



Правильная инфраструктура для сайта:
как домены, хостинг и SSL-сертификаты
вливают на продажи и маркетинг

1

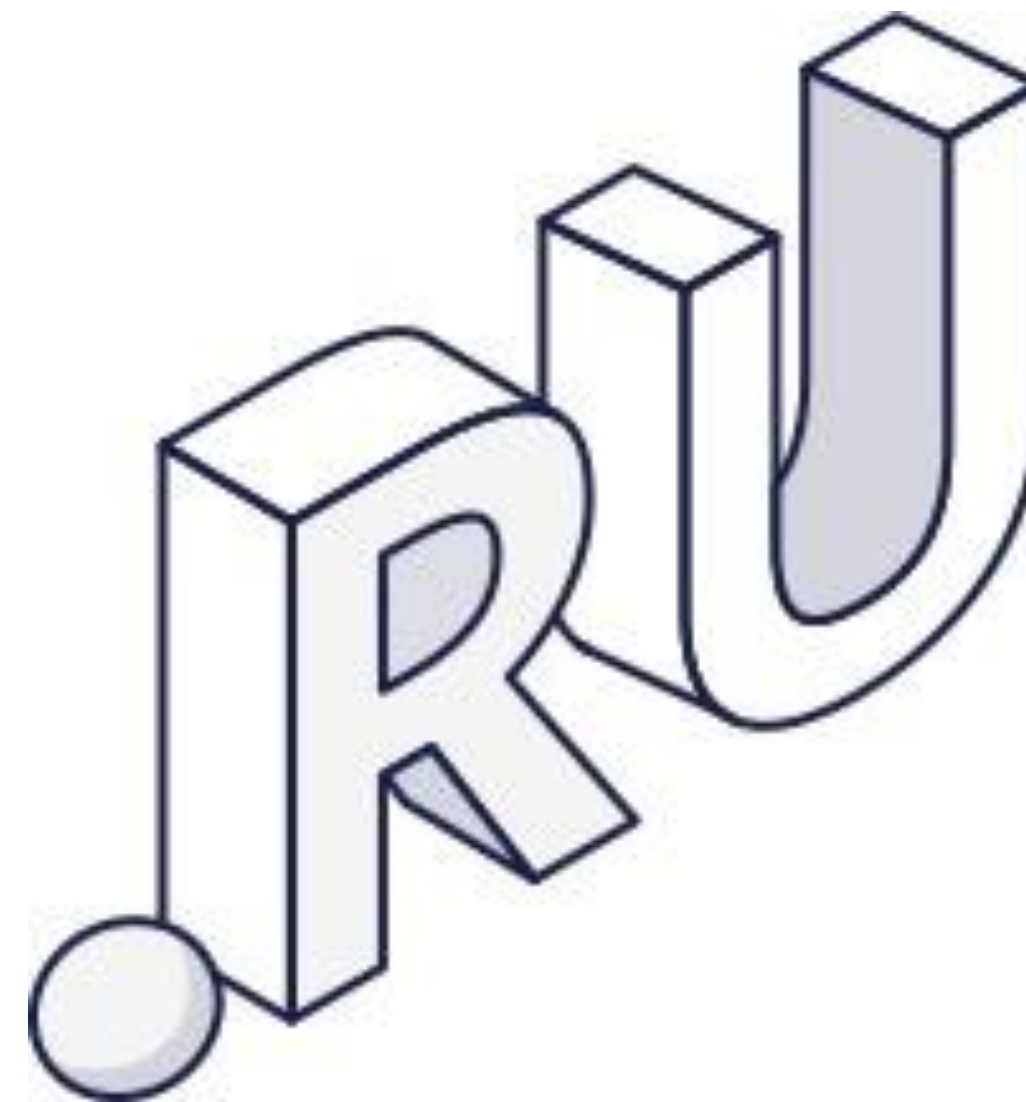
Распространенные ошибки при регистрации и использовании доменов

Примеры из практики

Ошибка №1

Ограниченный выбор

В качестве возможных вариантов рассматриваются только .ru, .рф, .com



Результат

Сложное для написания/запоминания имя
или схожесть с доменами конкурентов



Рекомендация

Выбирайте имя в тематических доменах — например, .club, .online, .site и др.

- Большое количество свободных вариантов, в том числе ключевые слова
- Соответствие тематике бизнеса
- Дополнительный способ привлечь внимание клиентов благодаря оригинальному адресу сайта, непохожему на домены конкурентов
- Google и Яндекс индексируют тематические имена так же, как и привычные домены



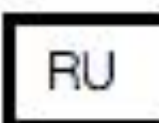
Примеры

aq.kitchen



KITCHEN

ЕСТЬ ПИТЬ КОМАНДА ФОТО & ВИДЕО КОНТАКТЫ



EN

AQ KITCHEN

leningrad.top

[АФИША](#)[О ГРУППЕ](#)[КЛИПЫ](#)[EN](#)[• Все](#)[▶ Видео](#)[• Соцсети](#)[📷 Фотоотчёты](#)

**В июне выйдет книга
Максима Семеляка о
Сергее Шнурове**

**«Шнуров понимает
и чувствует страну
лучше Путина»**

meduza.io

**Сергей Шнуров дал
"ДП" свое самое
восхитительное
интервью**

Рюмин/ТАСС

dp.ru

russian.space



ЦЕНТР ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБЪЕКТОВ
НАЗЕМНОЙ КОСМИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ



РУС / ENG



О ПРЕДПРИЯТИИ ▾

ФИЛИАЛЫ ▾

ПУСКОВЫЕ УСЛУГИ ▾

КОСМОДРОМЫ ▾

ПРЕСС-ЦЕНТР ▾

МЕДИАГАЛЕРЕЯ ▾

ЗАКУПКИ ▾



sumki.store



Notifications Powered By PushAssist



СумкиСтор
Интернет-магазин сумок
10140 заказов уже оформлено

Каталог

Отзывы

Гарантии

Доставка

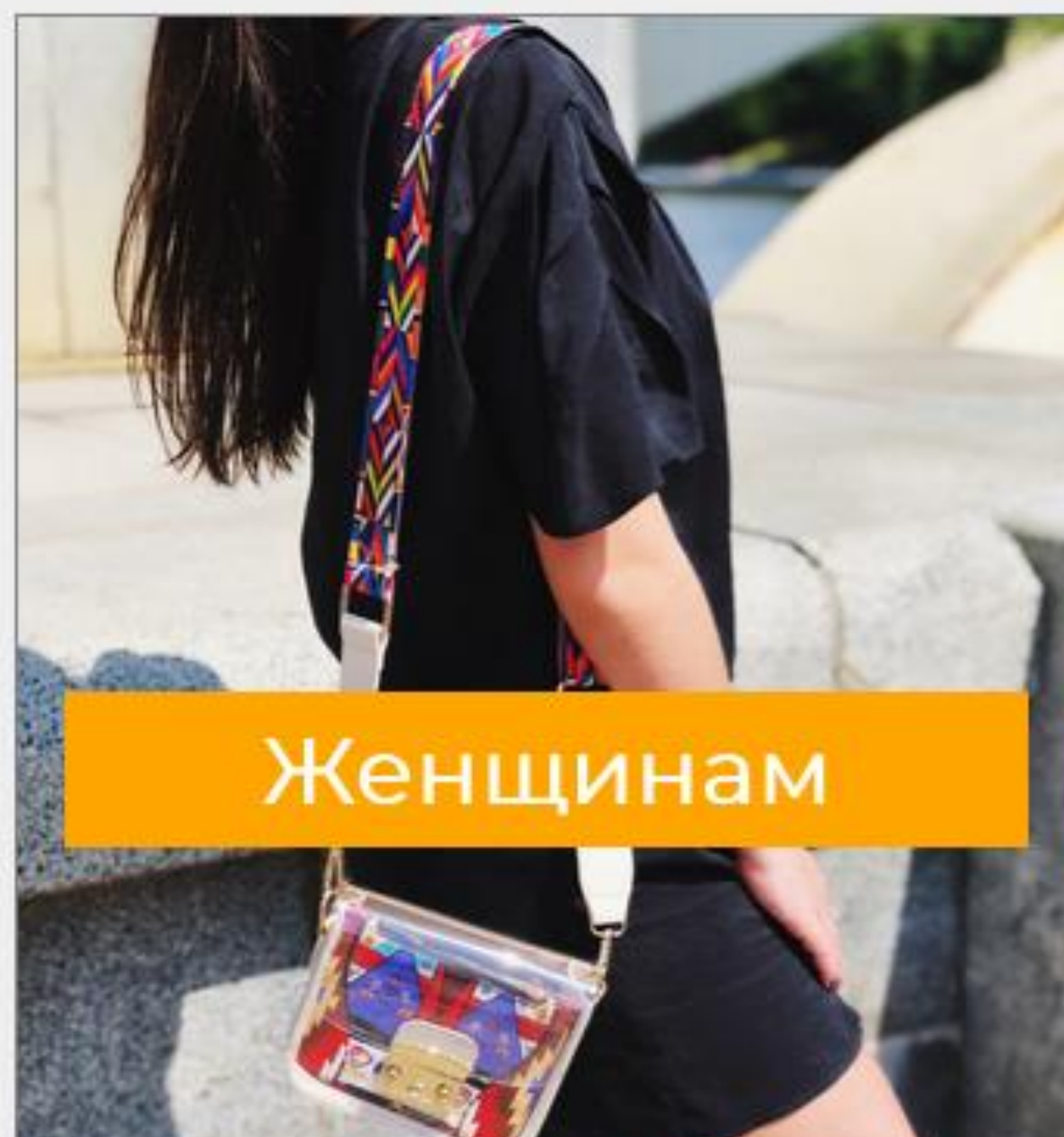
Оплата



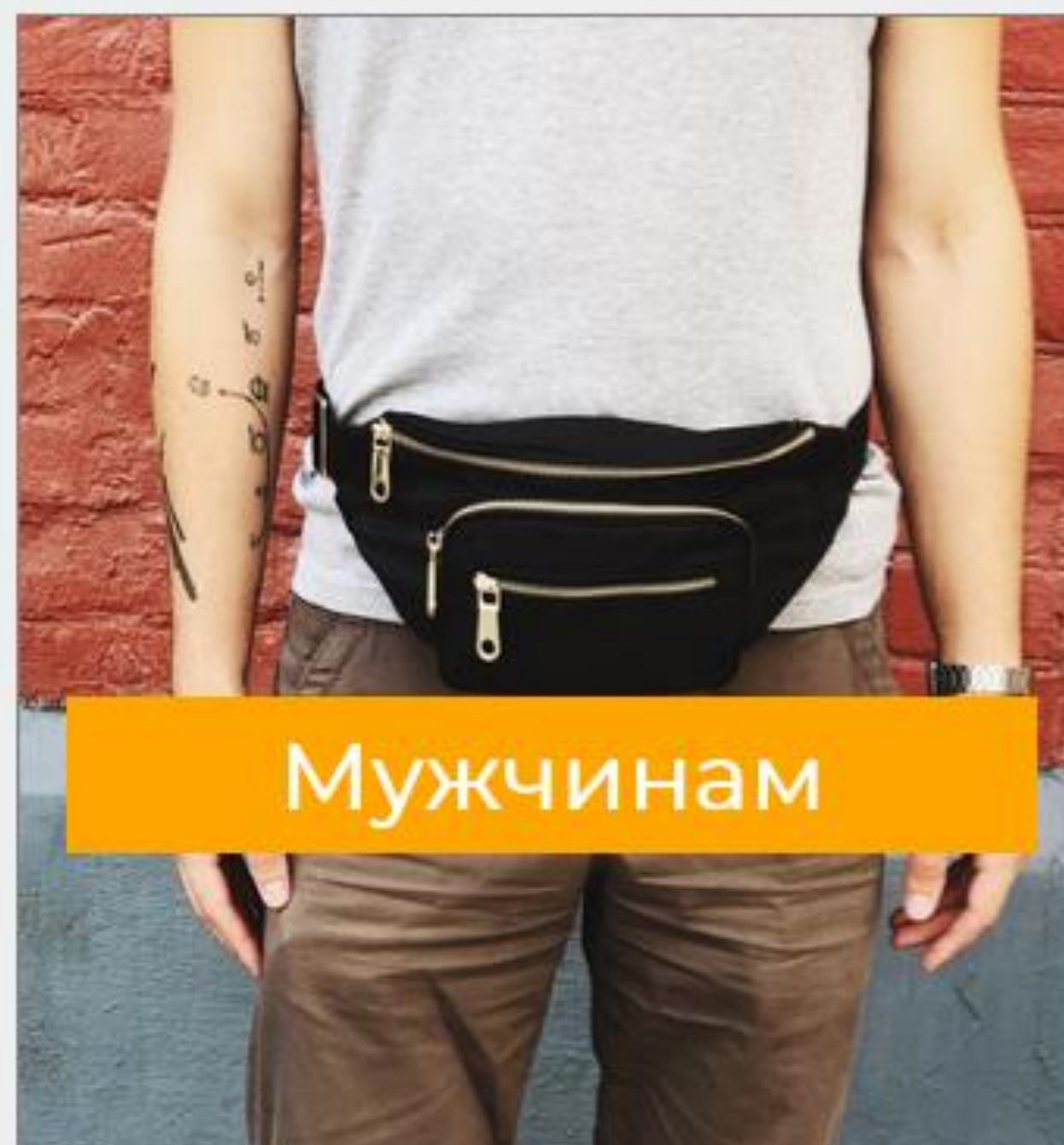
+7 (499) 055-9495 | sumkistorerus@gmail.com | Никольская ул. 17к1, 3 эт. офис 8

✓ Бесплатная доставка в г. Москва при заказе от 2990 рублей

Выберите интересующий Вас раздел



Женщинам



Мужчинам



Детям

Заказать звонок

Спецпредложения

Тематические домены со скидкой

25%

Промокод

MOS-DOMAIN-19

(введите на этапе подтверждения заказа)

до 19 декабря

Выбирайте на nic.ru/seminar

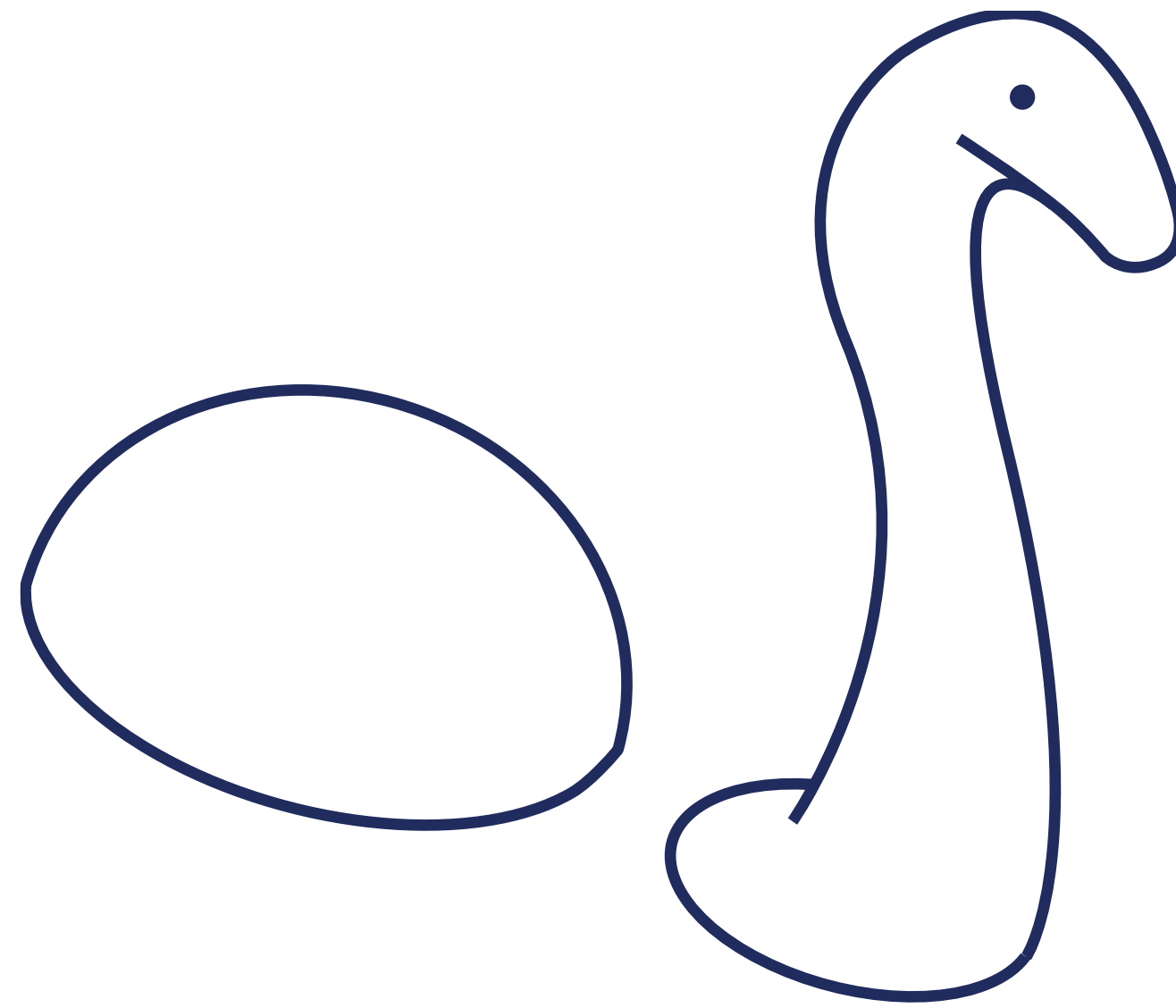
Распродажа доменов до 12 января

.me, online, .tech — 299 руб.

.shop — 259 руб.

Ошибка №2

Вовремя не зарегистрировали домен



Результат

Имя занял кто-то другой

Рекомендация

**Придумали имя —
не медлите с регистрацией**

Ошибка №3

**Не зарегистрировали
варианты
и опечатки**



Результат

Вы теряете клиентов,
если они набирают ваше имя с ошибкой

Домены с опечаткой могут зарегистрировать
конкуренты и мошенники
для переманивания аудитории вашего сайта

Рекомендации

**Выбирайте имена
с максимально однозначным написанием**

**Зарегистрируйте наиболее очевидные
варианты и опечатки**

Для получения скидки при регистрации нескольких
доменов станьте участником
Клубной программы RU-CENTER — nic.ru/club

Ошибка №4

**Зарегистрировали
имя для компании
на ее сотрудника
или веб-студию**



Результат

Домен не принадлежит компании

Вы не можете
заказать для него SSL-сертификат

Рекомендация

**Оформляйте домен
на его фактического пользователя —
это исключит риск
потери контроля над именем**

Ошибка №5
Домен совпадает
с чьим-то
товарным знаком



Результат

Правообладатель товарного знака может
обратиться в суд и забрать домен

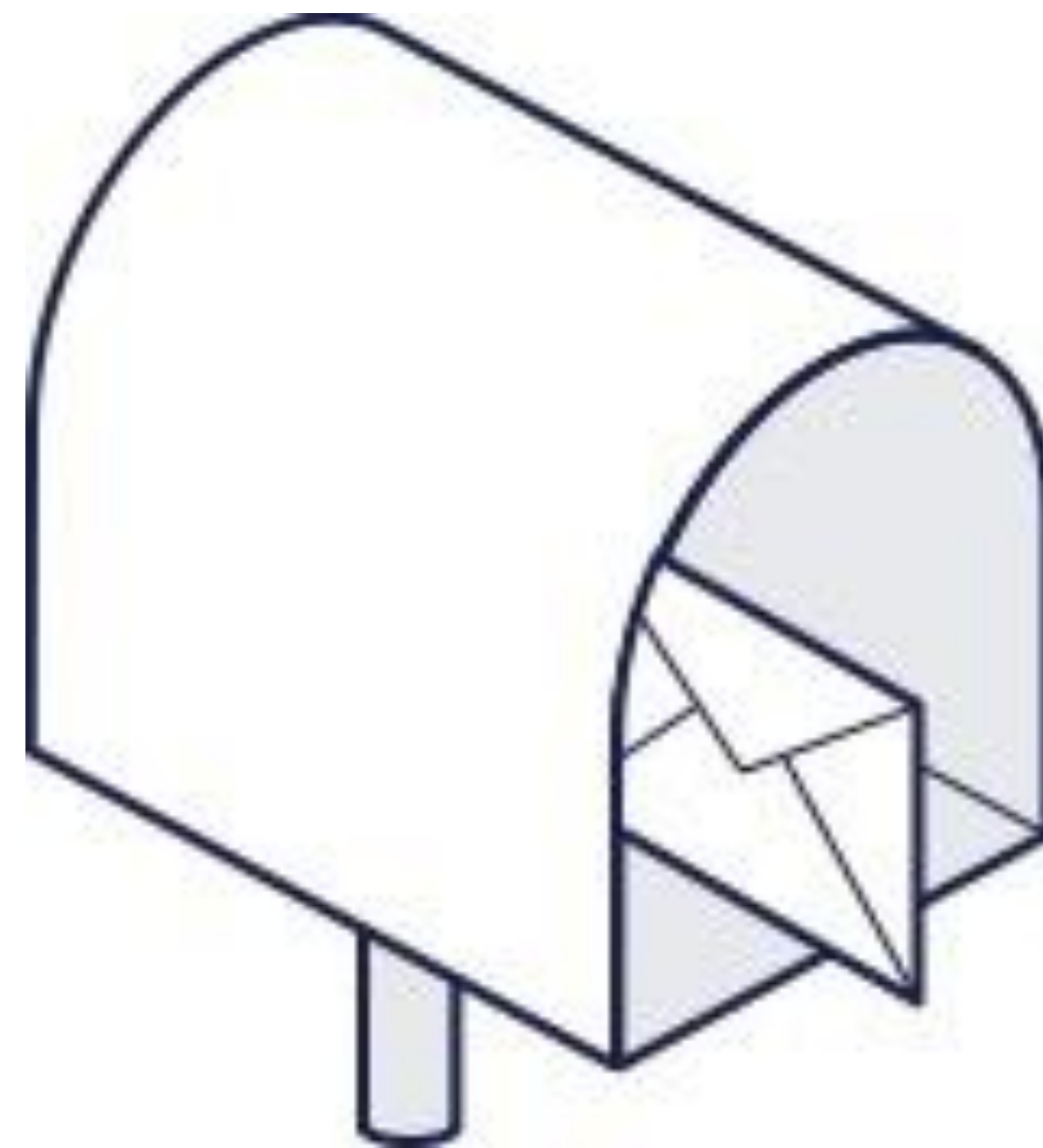
Рекомендации

**Перед регистрацией домена проверьте,
нет ли совпадающих
с ним товарных знаков**

**Зарегистрируйте
товарный знак для вашего домена**

Ошибка №6

Домен не используется для почты



Результат

Бизнес выглядит менее убедительно
в глазах клиента

Домен: **lestorg1.ru**
продажа древесины

Почта: **pilomaterial@mail.ru**

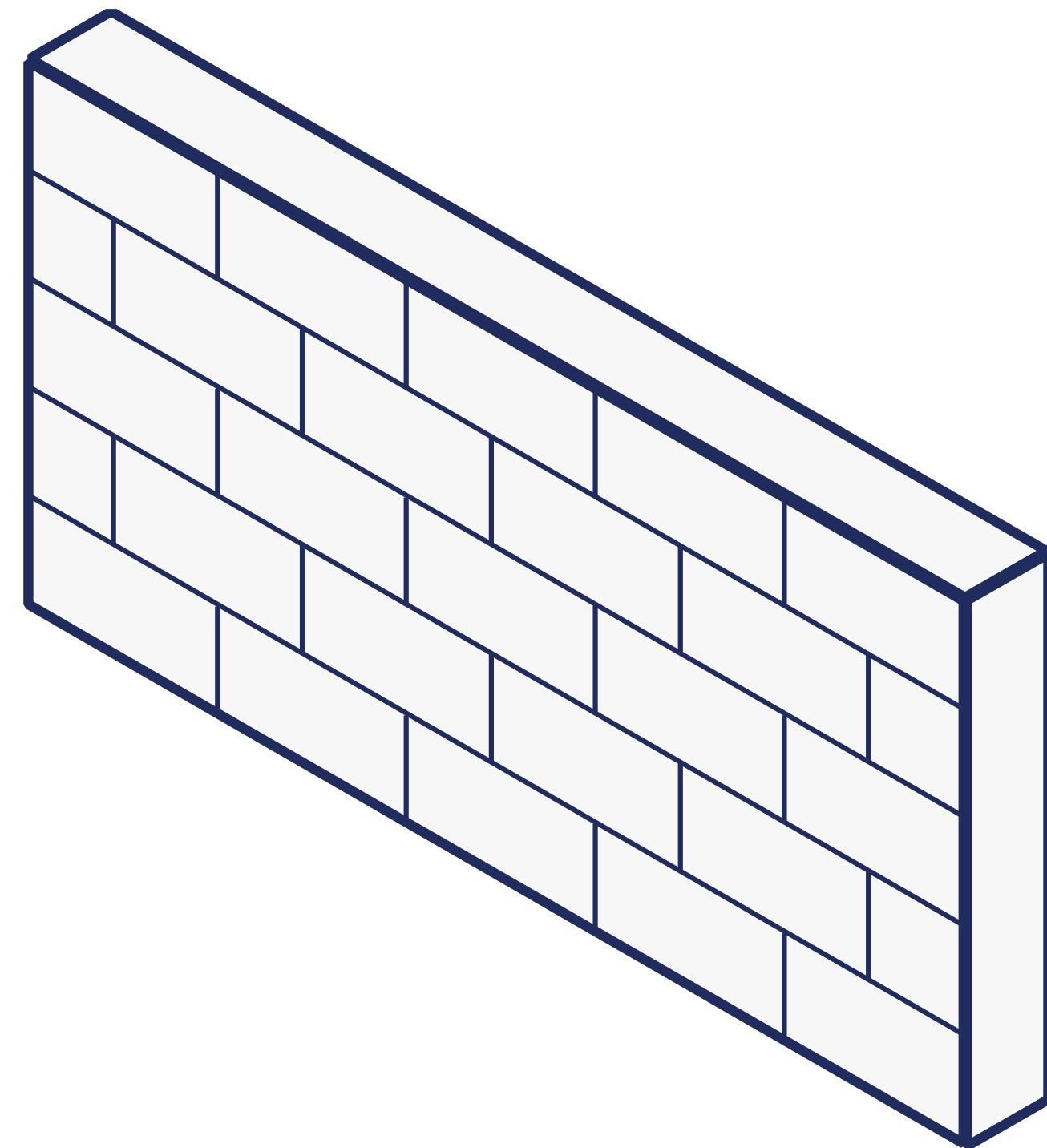
Рекомендация

**Закажите у хостинг-провайдера
услугу почты для вашего домена
(от 99 руб. в месяц)**

Альтернативный вариант —
услуга перенаправления почты с домена
на бесплатный почтовый ящик
@yandex.ru, @gmail.com и т.д.
(290 руб. в год)

Ошибка №7

**Написание кириллических
доменов
с *www* и *http://***



www.мебельград.рф



Результат

Клиентам неудобно набирать ваш домен

Рекомендация

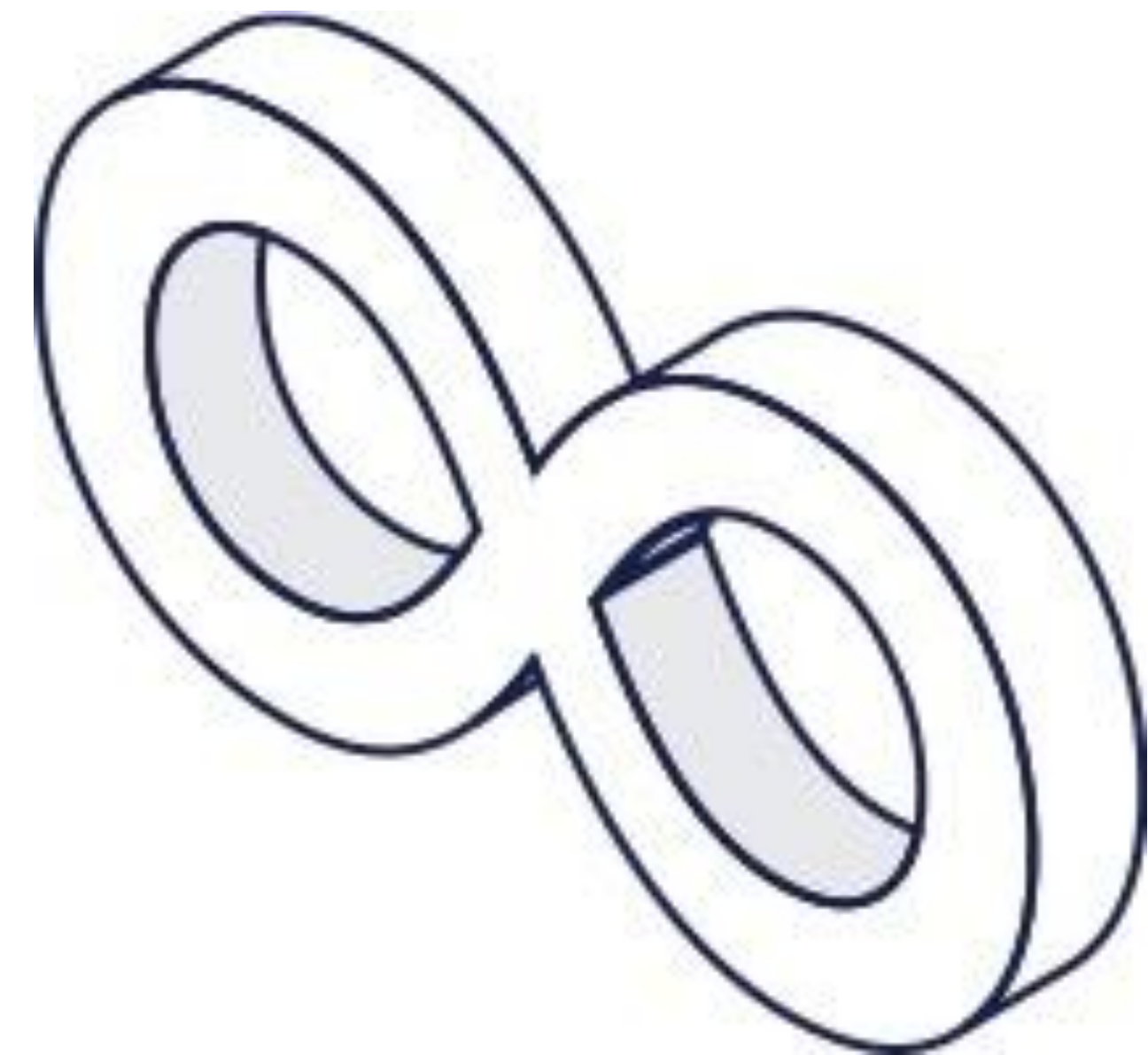
**Писать только кириллическую
часть имени**

Например: МЕБЕЛЬГРАД.РФ — такой вариант
написания поймет большинство клиентов

Альтернативный вариант написания —
САЙТ: МЕБЕЛЬГРАД.РФ

Ошибка №8

**Использование длинных
ссылок в рекламе**



vk.com/asphalthero



Результат

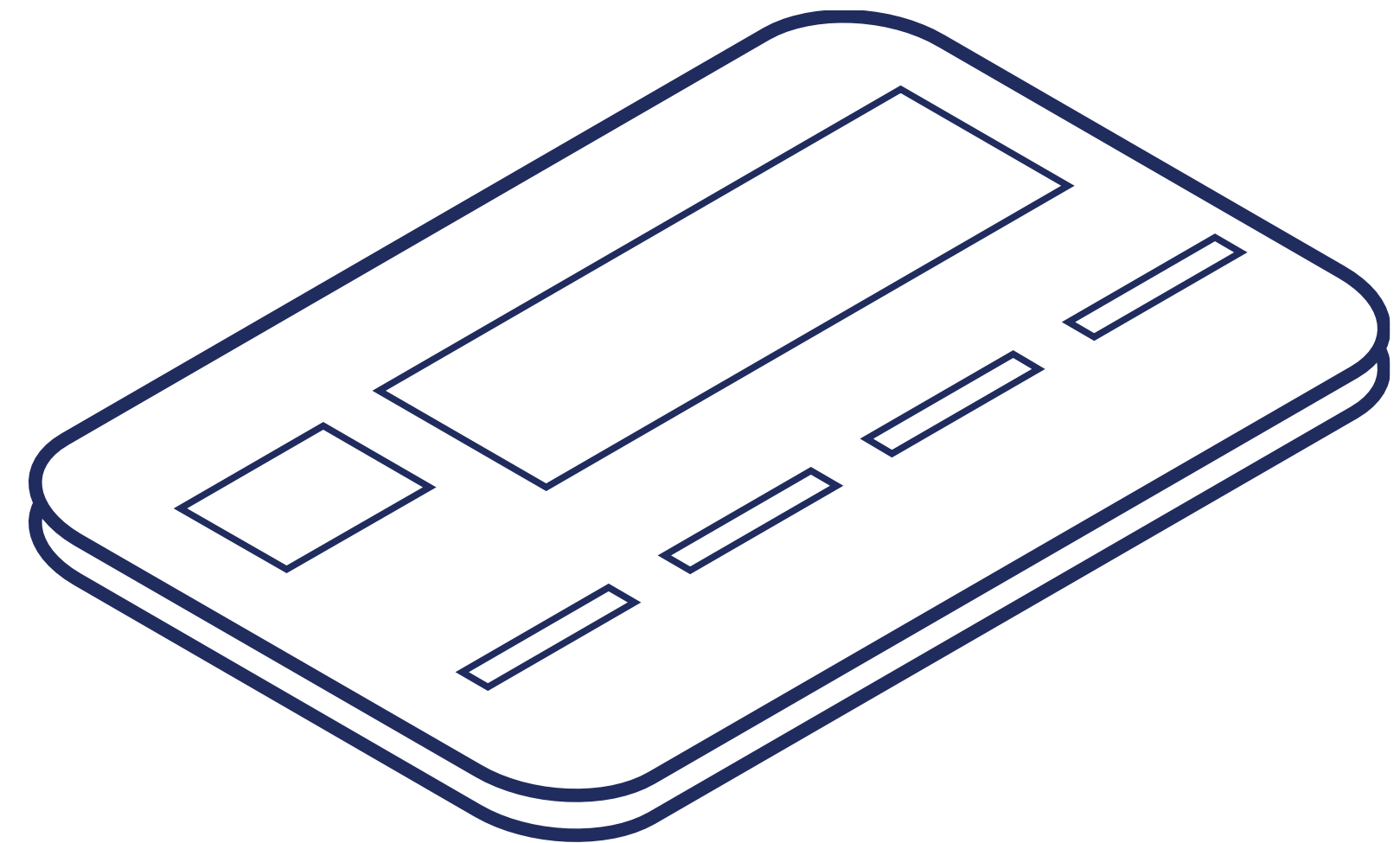
Адрес сайта не запоминается

Рекомендация

Зарегистрируйте доменное имя
и используйте его вместо длинной ссылки,
настроив **перенаправление**

Ошибка №9

Несвоевременное продление домена



Результат

Клиенты не могут зайти на ваш сайт

Если домен освободится,
его могут зарегистрировать конкуренты

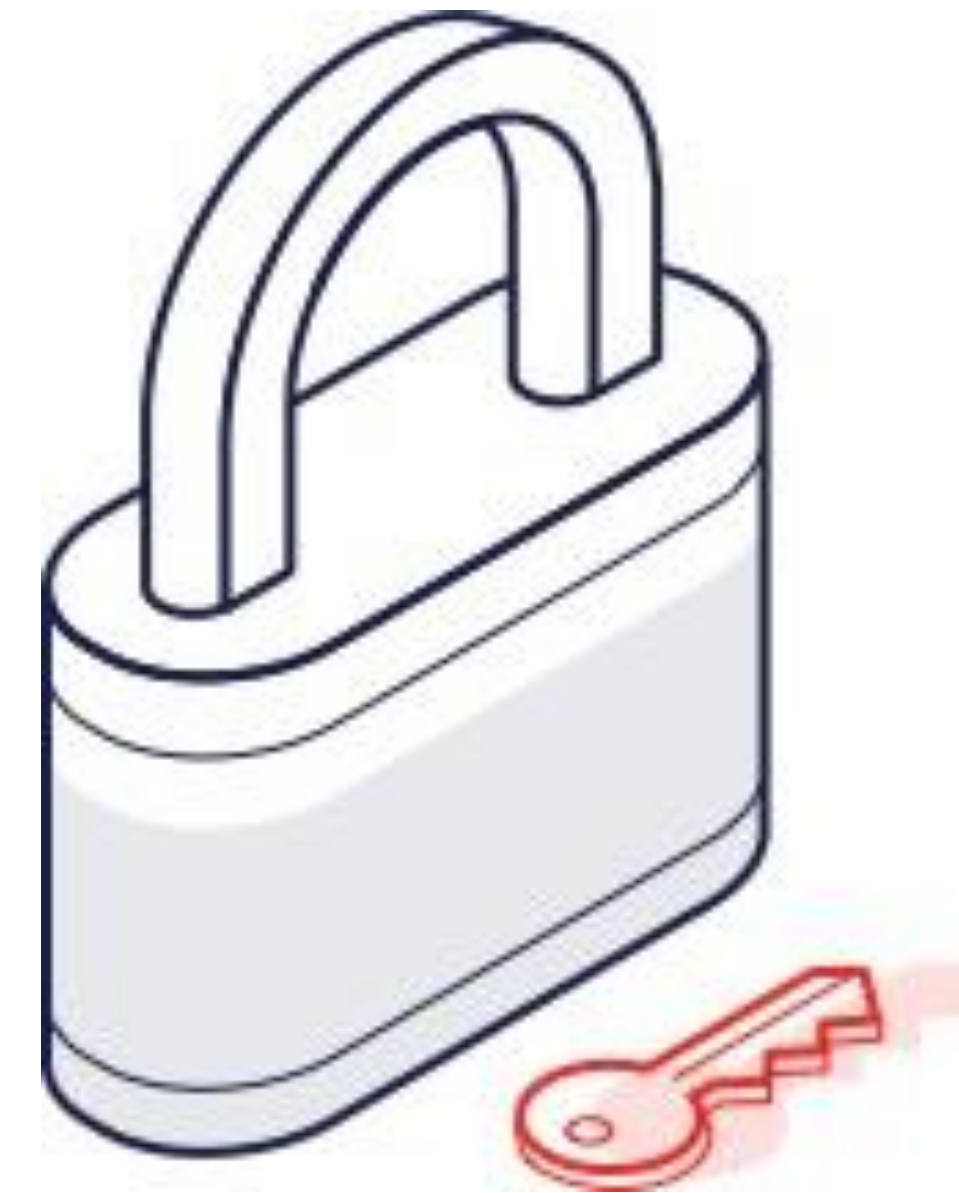
Рекомендации

**Следите за уведомлениями
регистраторов
о необходимости продления**

**Настройте автопродление
и автоплатеж**

Ошибка №10

Домен украли



Результат

В большинстве случаев
вернуть домен не удастся

Рекомендации

- **Используйте надежный пароль** для доступа в аккаунт регистратора
- **Подключите SMS-уведомления**
- **Запретите восстановление пароля** от аккаунта по e-mail
- **Ограничьте список IP-адресов**, с которых возможен доступ к аккаунту
- **Запретите действия с доменом** без вашего присутствия в офисе регистратора

2

Каким должен быть хостинг для сайта

На что надо обратить внимание при выборе хостинг-провайдера

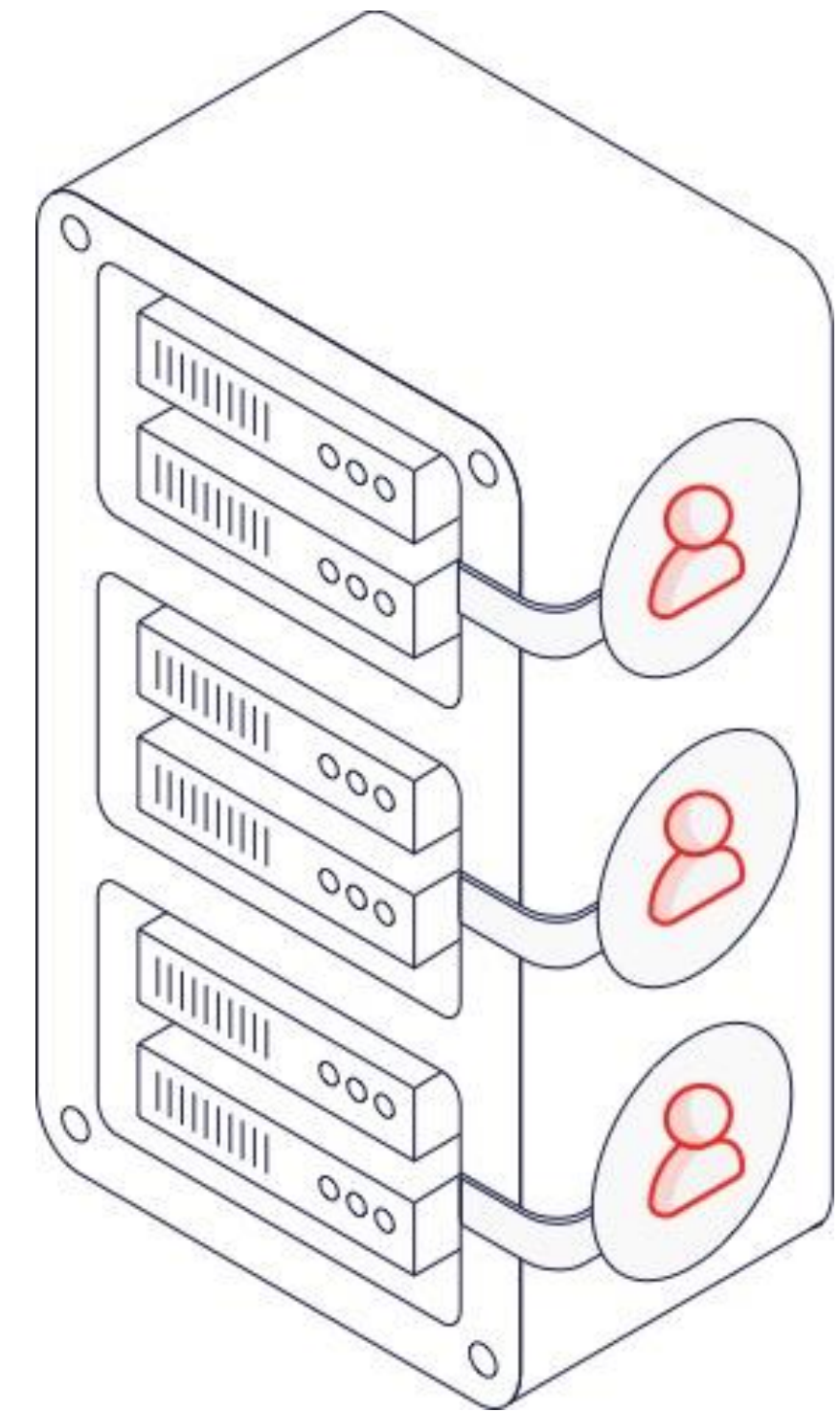
- Понятное, полное и прозрачное описание тарифов (с точки зрения решаемых бизнес-задач)
- Наличие поддержки по телефону 24/7
- Где находится дата-центр хостинг-провайдера: в идеале он должен быть рядом с вашими клиентами
- Ежедневное резервное копирование и мониторинг доступности услуг

Отдавайте предпочтение крупным компаниям

- Современное оборудование и инфраструктура
- Высокие компетенции разработки и эксплуатации
- Ниже риск, что компания в какой-то момент перестанет выполнять обязательства по договору

О хостинге RU-CENTER

- **Новейшие версии ПО**
PHP, MySQL, модули, библиотеки
- **Серверы последнего поколения**
Xeon E5, SSD
- **Гарантированные серверные ресурсы**
для каждого клиента



О хостинге RU-CENTER

- **Круглосуточный проактивный мониторинг** по 327 параметрам
- **Сбалансированные тарифы**
- **Удобная панель управления** собственной разработки



Если выбираете хостинг за рубежом, убедитесь, что:

- Есть техподдержка на русском
- Предоставляются документы об оказании услуг для юридических лиц
- Оборудование размещено близко к аудитории вашего сайта
- Персональные данные обрабатываются в соответствии с законодательством РФ

Определите, для какого сайта
вы выбираете хостинг

Сайт-визитка с CMS и небольшим количеством посещений (для физ. лица или компании)

**Виртуальный или CMS-хостинг
(от 129 руб. в месяц)**

Сайт простого интернет-магазина (до 20-30 позиций, с количеством посетителей до 10 тыс. в месяц)

**CMS-хостинг, в том числе для 1С-БИТРИКС
(от 319 руб. в месяц) + почта на домене + антивирус**

**Сайт интернет-магазина с каталогом,
обновляемым через CMS**
(с интеграцией с программой бухгалтерии
и числом посетителей более 10 тыс. в месяц)

CMS-хостинг для высоконагруженных проектов
(от 749 руб. в месяц) + почта на домене + антивирус

Нестандартные проекты

(приложения на Windows, Linux,
продукты 1С Бухгалтерия, 1С Склад,
1С Отчетность)

Виртуальный выделенный сервер VPS/VDS
с установленным ПО (от 490 руб. в месяц)

Рекомендация для VPS/VDS

Технология виртуализации:
KVM (для Linux) или **Hyper-V** (для Windows)

Используемая дисковая подсистема: **SSD**

Спецпредложение

ХОСТИНГ СО СКИДКОЙ*

20%

Промокод

MOS-HOSTING-19

(введите на этапе подтверждения заказа)

до 19 декабря

Выбирайте на nic.ru/hosting

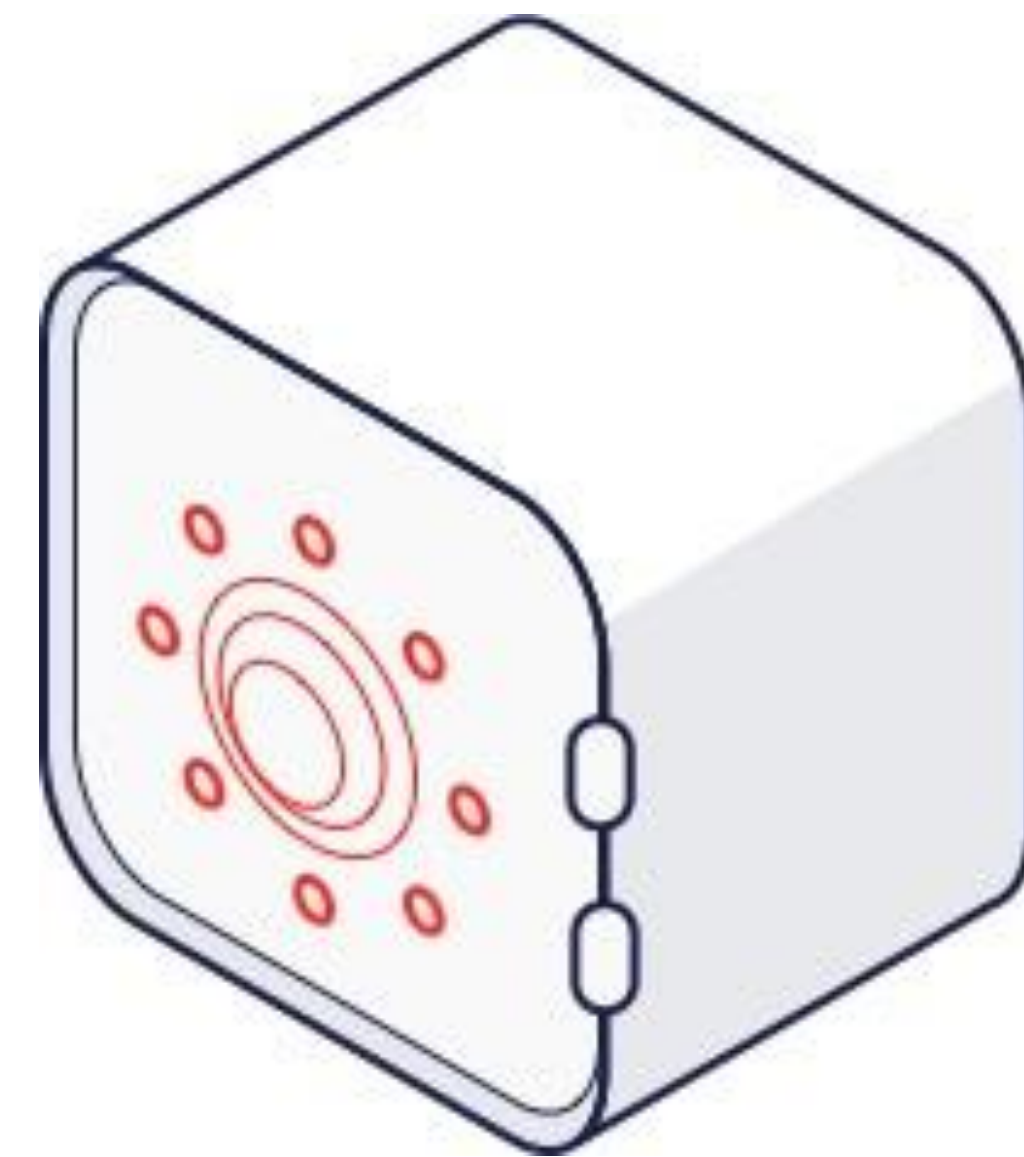
*не распространяется на тарифы VDS SSD 7, VDS SSD 8 и продление ранее заказанных услуг

3

Как SSL-сертификат защищает ваших клиентов

Доверие клиентов к вашему сайту — один из главных активов в интернете

Клиенты больше доверяют сайту,
когда их данные защищены



Данные клиентов нуждаются в защите

Злоумышленники крадут
контактную информацию (для рассылки спама),
пароли от личных кабинетов,
данные пластиковых карт

Как крадут

При передаче данных
по незащищенному протоколу http

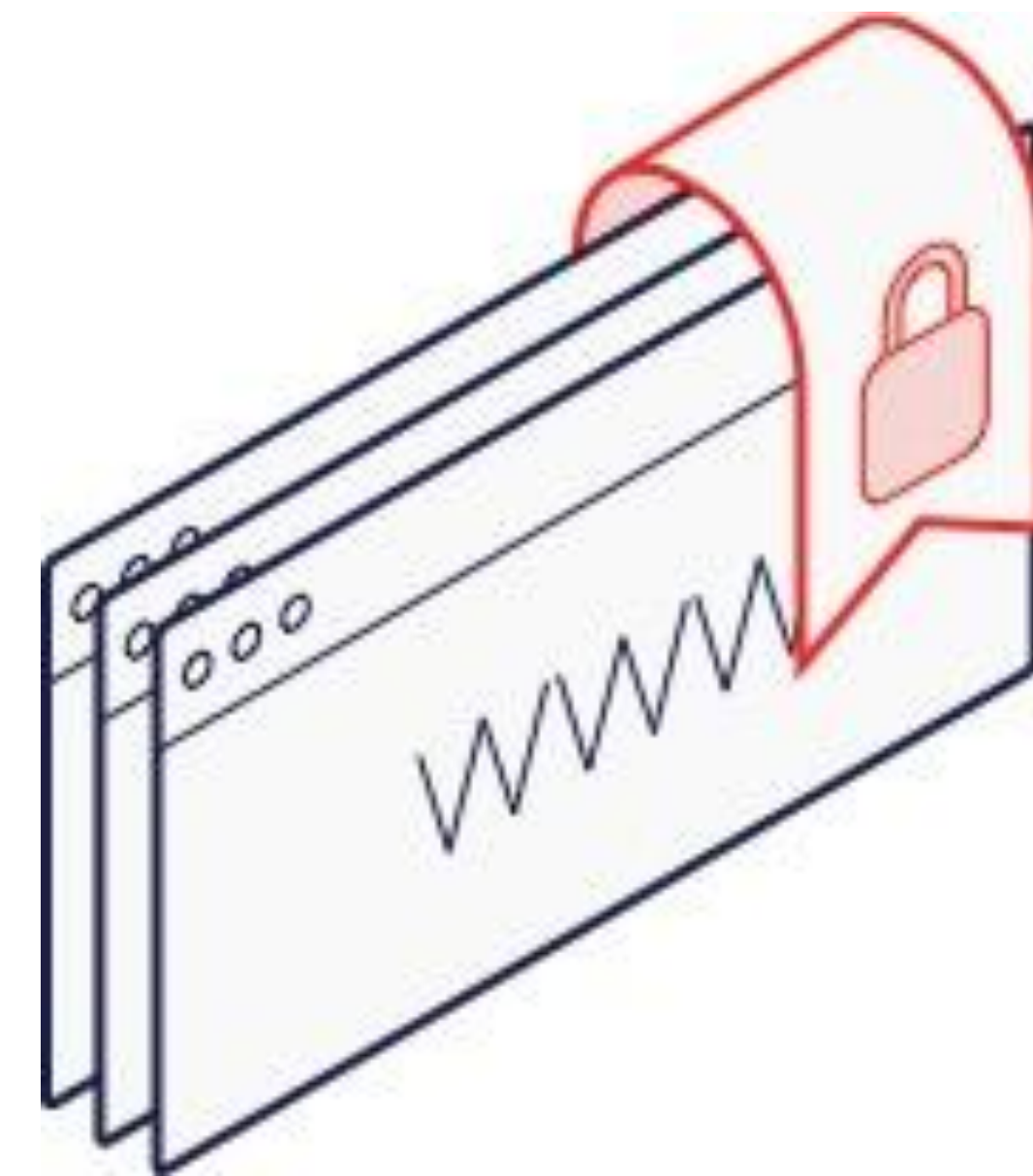
Создавая дубликаты сайтов

Потеря данных — гарантированные потери для бизнеса

Ущерб репутации

Снижение прибыли

Жалобы в надзорные органы



SSL-сертификат — уникальная цифровая подпись для защиты данных

- Данные передаются по протоколу **https** с использованием шифрования — **возможность их перехвата исключена**
- Сертификат **подтверждает подлинность сайта** — клиенты могут убедиться, что зашли на ваш сайт, а не на его дубликат

Возможность проверки
подлинности сайта
снижает риск фишинговых атак



Пример атаки

Фишинговое письмо — ведет клиентов на полный дубликат настоящего сайта

▼

#1 – Vraag nu nog u nieuwe E-identificatie aan !

Created: 10/27/2015 14:23

Forward | Bounce | Split | Print | Mark |

- Reply -

From: Shukie Sapir

Subject: Vraag nu nog u nieuwe E-identificatie aan !



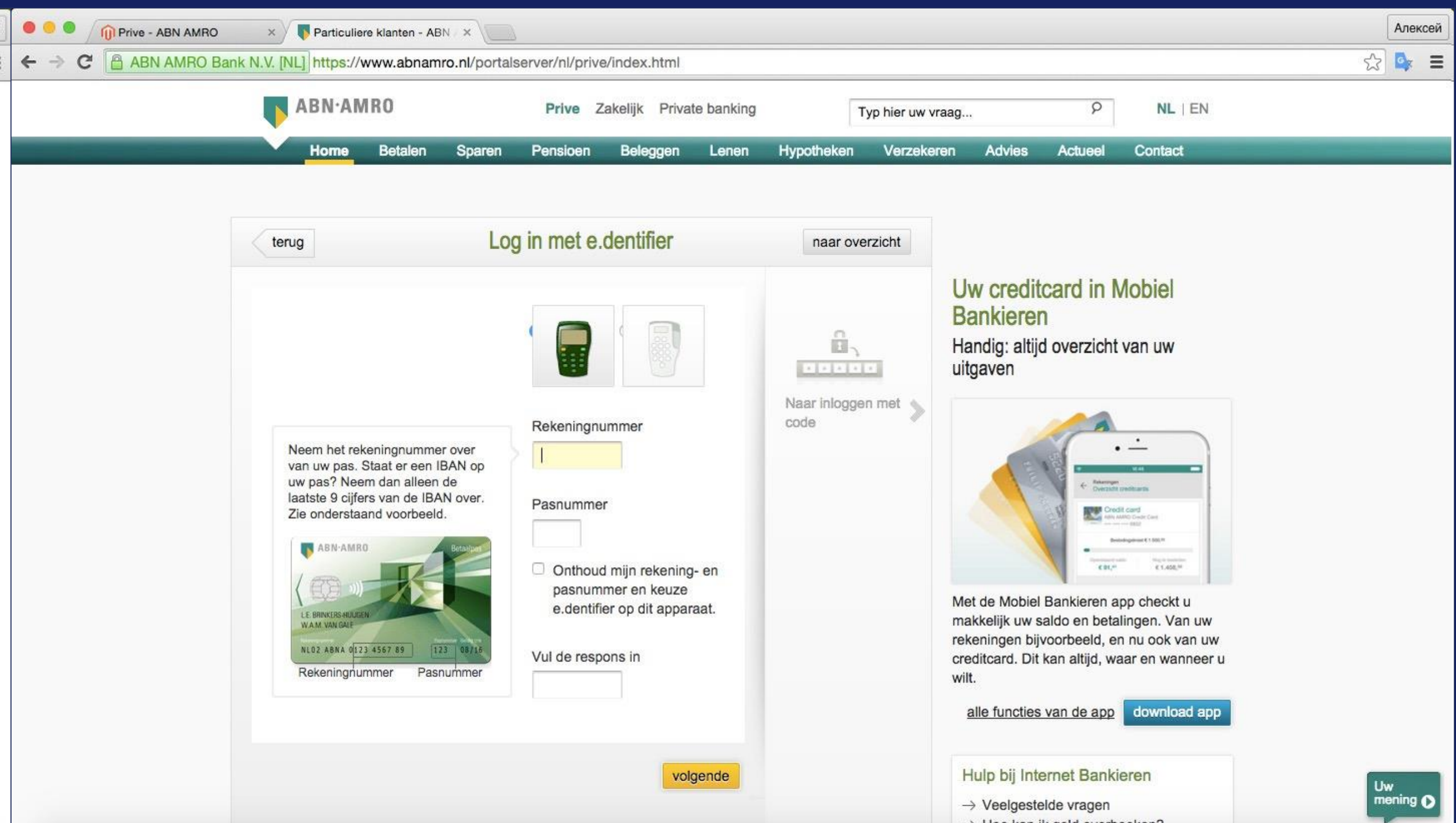
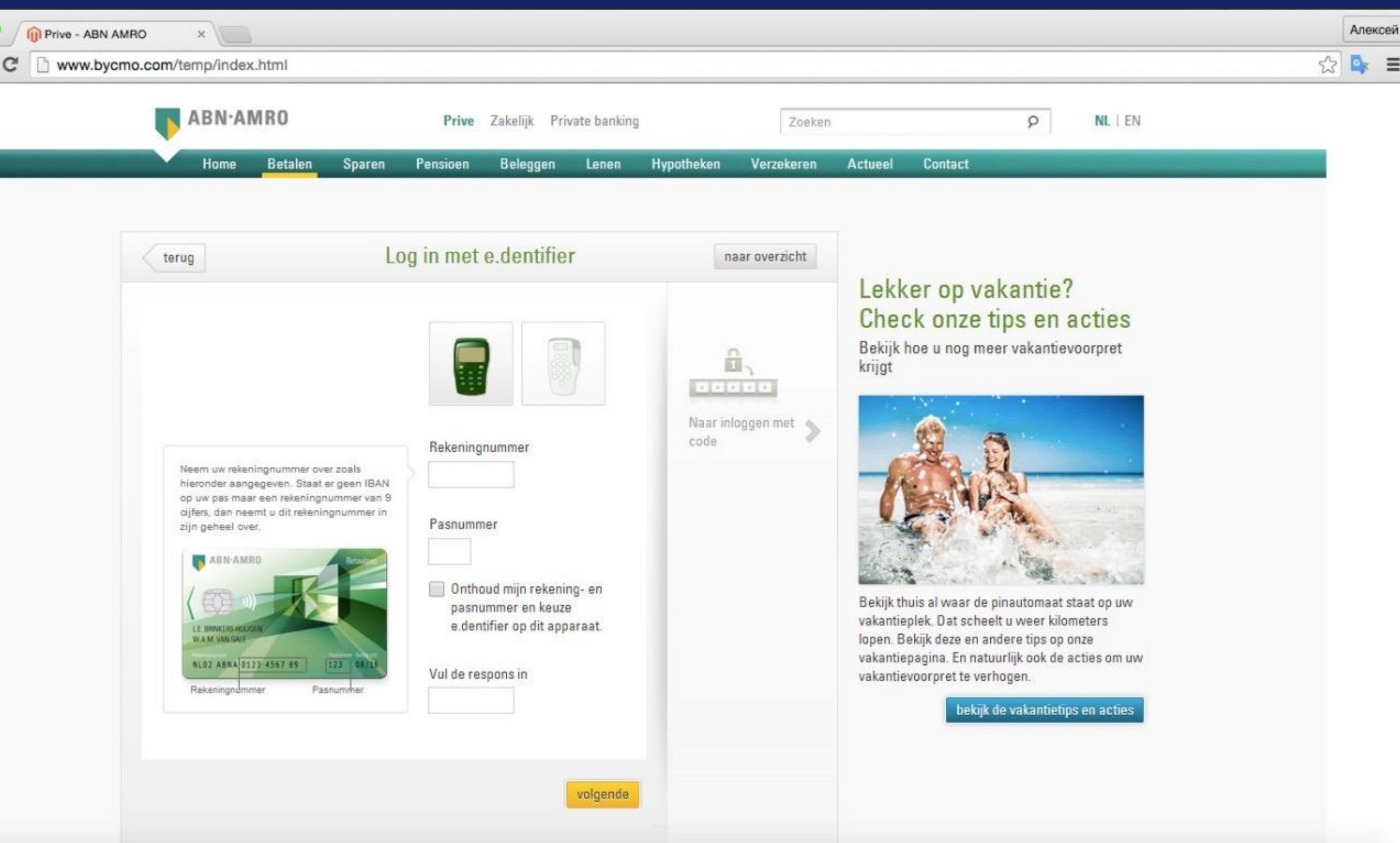
Geachte Klant,

Sinds vorig jaar kunt u alleen nog maar geld overmaken naar IBAN rekeningnummers (International Bank Account Number) en niet meer naar de oude 7 tot 10-cijferige rekeningnummers. Deze nieuwe manier van betalen komt voort uit de Europese wetgeving. Geld overmaken via Internetbankieren met een E-identificatie en de Mobiel bankieren app veranderd hierdoor ook.

Wat betekent dit voor uw E-identificatie?
U kunt nog gebruik maken van uw huidige E-identificatie t/m 1 Januari 2016. Vanaf

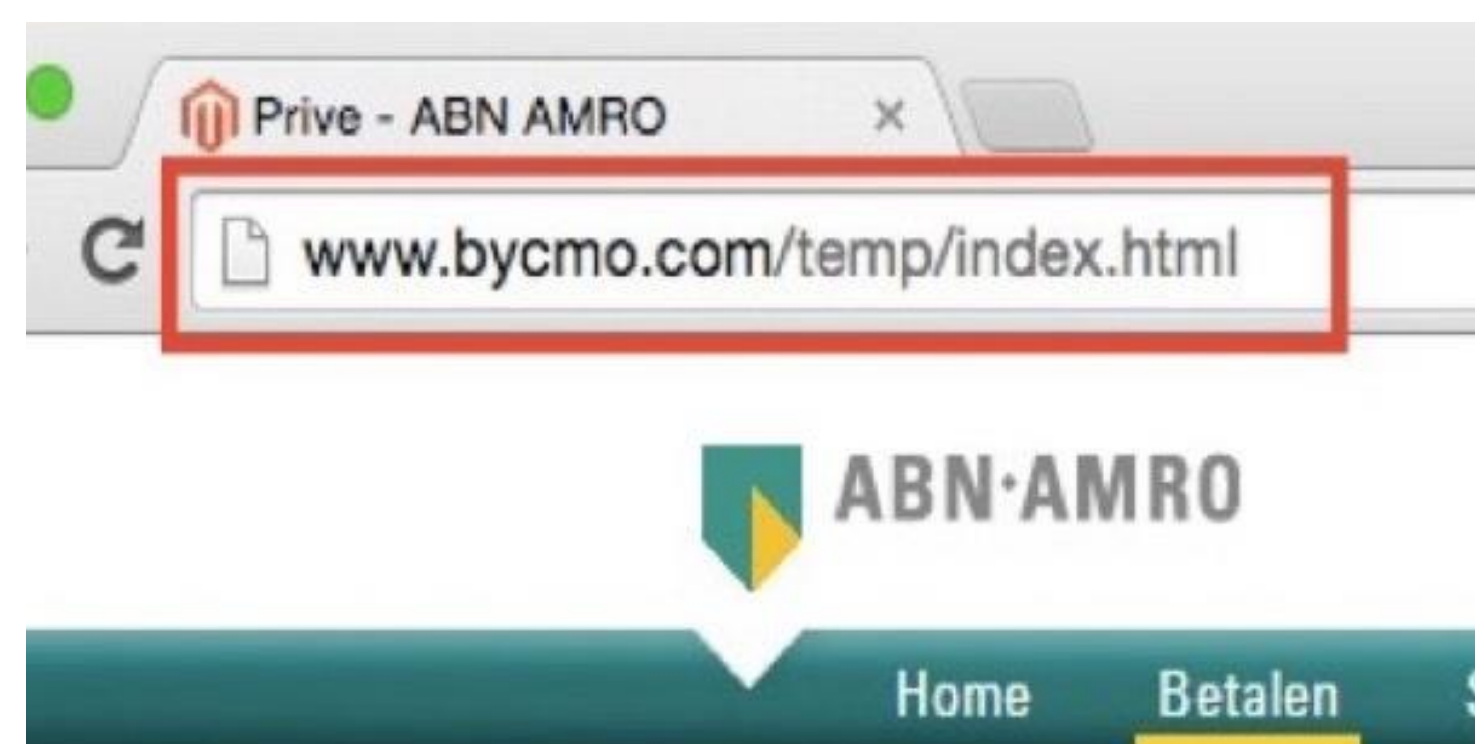
Дубликат

Настоящий сайт

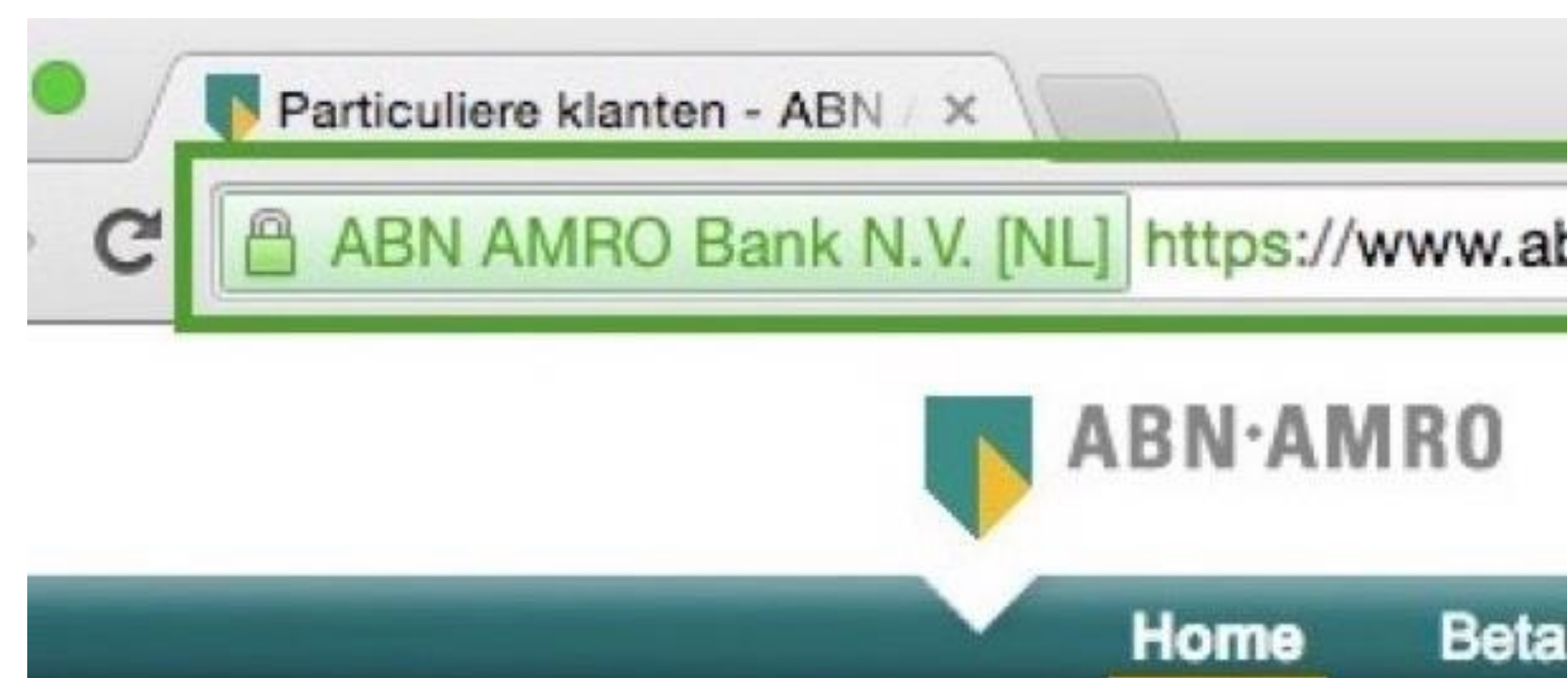


SSL-сертификат помогает определить, какой из сайтов — подлинный

Дубликат



Настоящий сайт



Результат: отличив подделку, клиенты не будут совершать действия на сайте мошенников

SSL глазами маркетологов

Сайты с SSL-сертификатами лучше ранжируются Google (в планах поисковика — исключить из выдачи сайты без сертификатов)

Интернет-зоомагазин в Иркутске Интернет-магазин для животных ...

<https://kostochka38.ru/> ▼

На помощь придет интернет-магазин зоотоваров и кормов для животных в Иркутске

«Kostochka38». У нас вы можете заказать подходящий корм для ...

[Каталог](#) · [Сухой корм](#) · [Корм для кошек](#) · [Амуниция для собак](#)

Главная | Зоодисконт - интернет магазин товаров для животных

зоо-дисконт.рф/ ▼

интернет-магазин товаров для животных. ... [Магазин Карла Либкнехта](#) ... оптом и в розницу,
пожалуй, по самым низким ценам в Иркутской области.

[Магазин Карла Либкнехта](#) · [Каталог](#) · [Новости](#) · [Вакансии](#)

Интернет магазин зоотоваров в Иркутске | Магазин товаров для ...

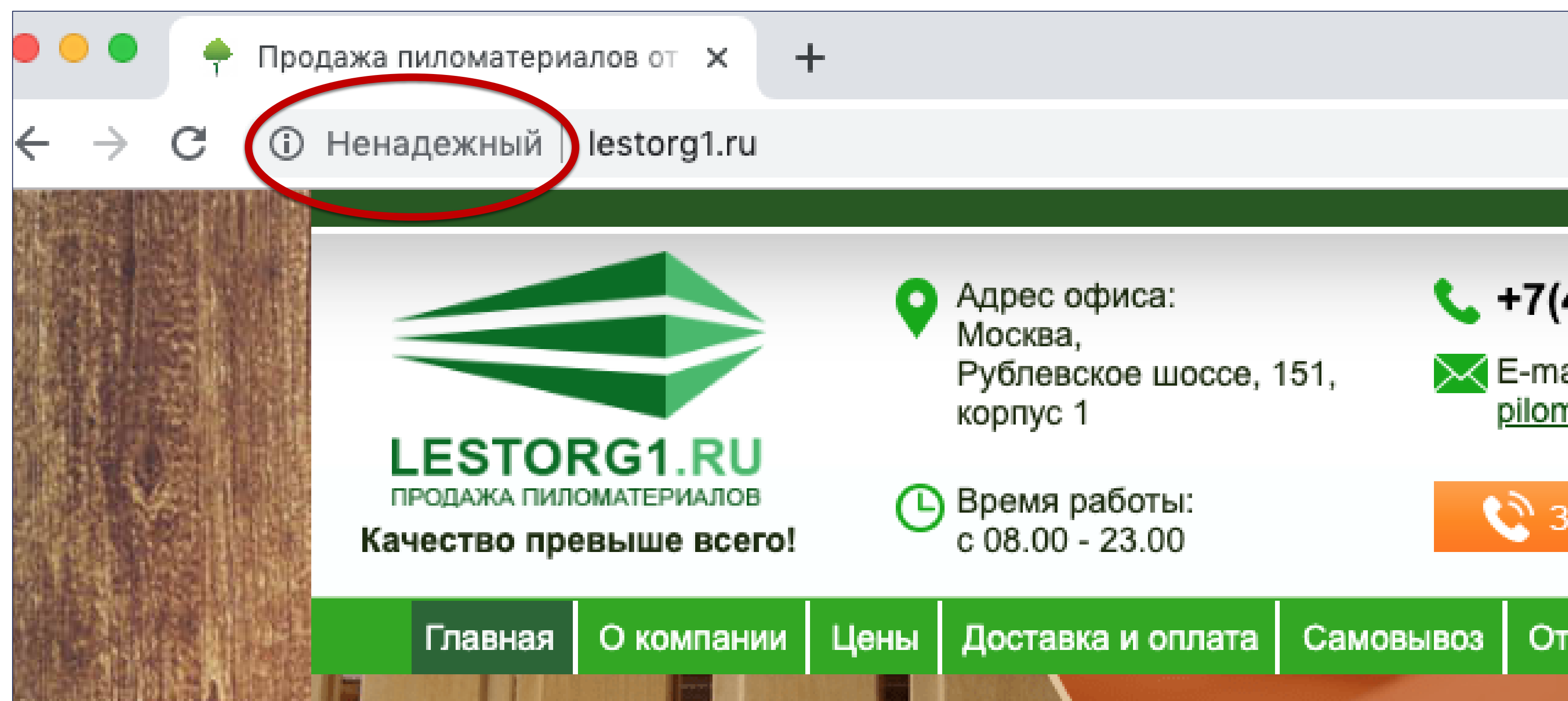
zoomarket38.ru/ ▼

ЗооМаркет38.РФ - это современный интернет-магазин зоотоваров для животных города

Иркутска и его пригородов. Доставим Ваш заказ прямо на дом!

Chrome и Firefox помечают сайты как небезопасные, если на них не установлен SSL-сертификат

Доля этих браузеров на рынке — более 90%



SSL глазами юристов

**Сертификат
помогает обеспечить соответствие
закону о персональных данных**

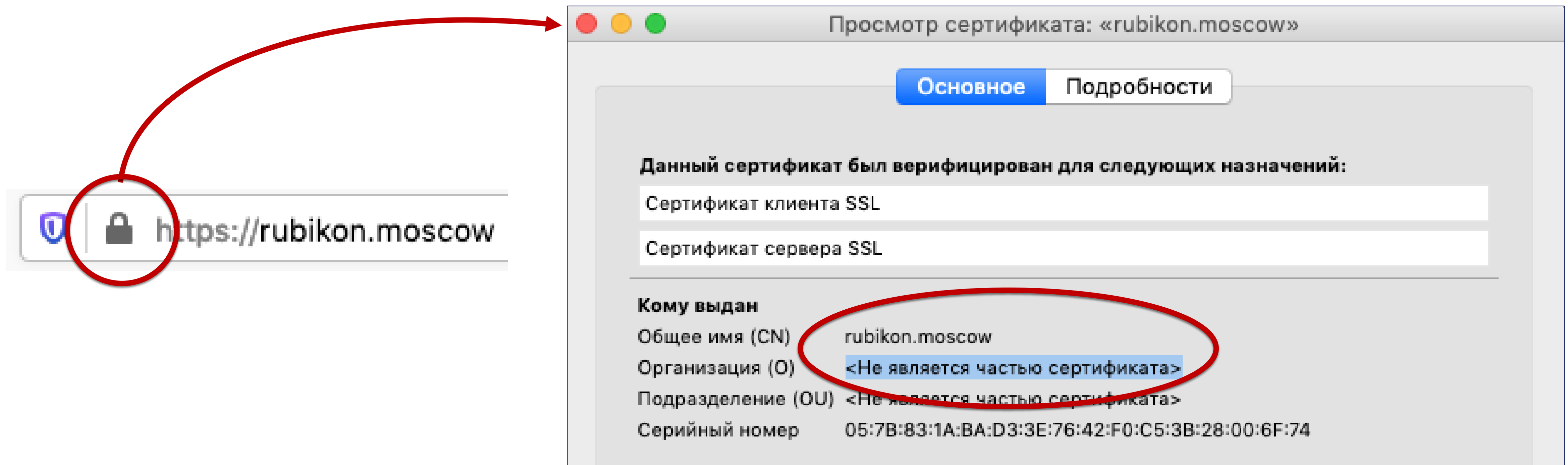
SSL глазами клиентов

- На **3-5%** реже уходят с вашего сайта
- Символ «замка» в браузере знают **80%**
- **81%** знают безопасный протокол https
- **55%** знают, что означает зеленая строка браузера
- **75%** не готовы использовать сайт, в безопасности которого не уверены

Как выбрать SSL-сертификат

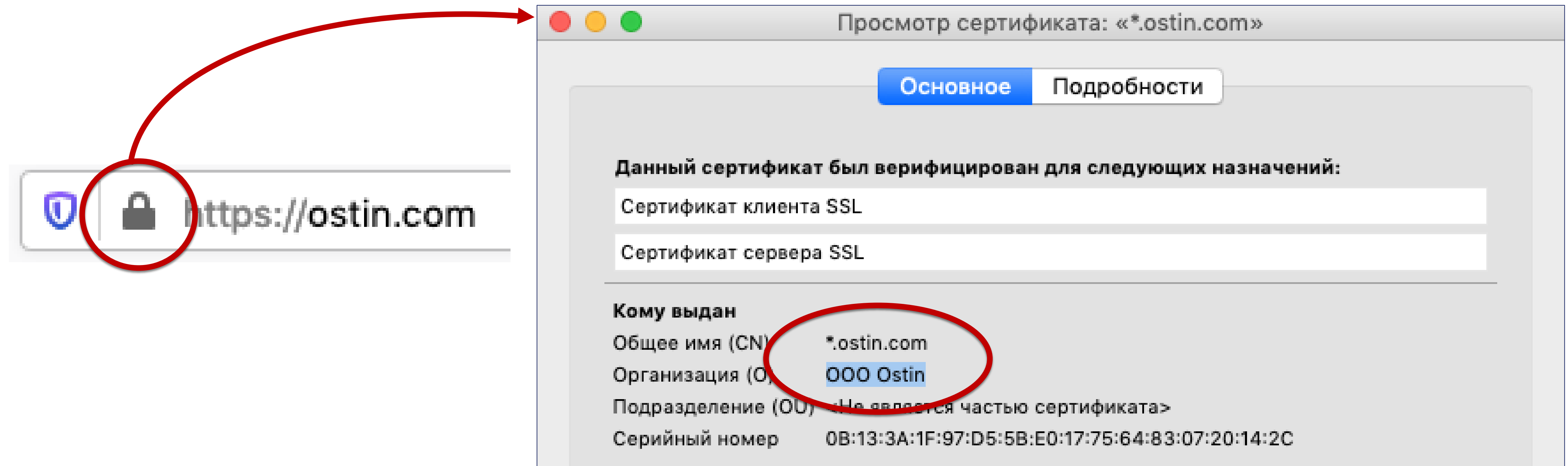
Для сайтов-визиток, физ. лиц и ИП — сертификат с упрощенной проверкой (например, **бесплатный Symantec Starter**)

Позволяет организовать защищенное соединение,
но не содержит информации о принадлежности сайта



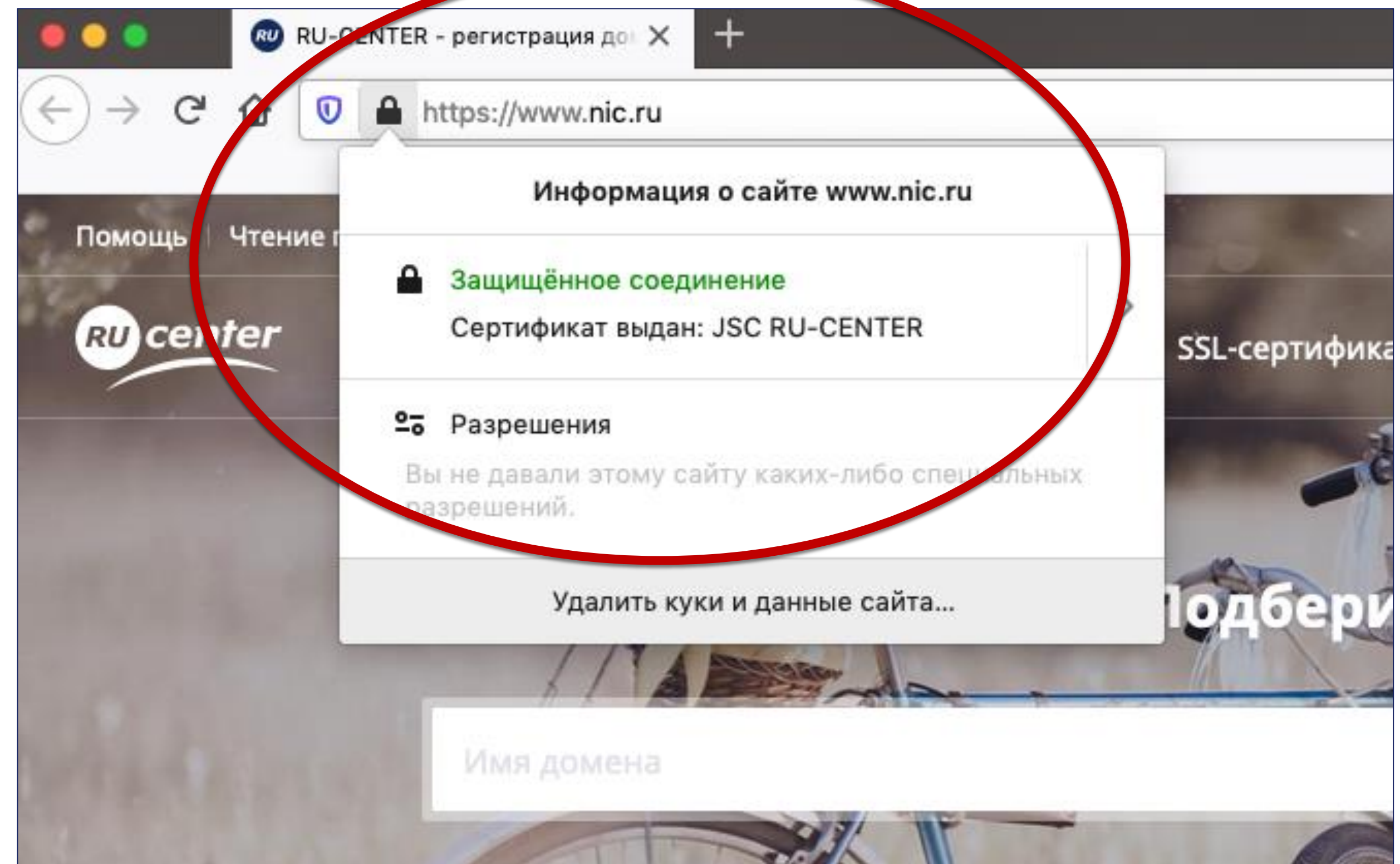
Для сайтов интернет-магазинов, юридических лиц — сертификат со стандартной проверкой (от 4 680 руб. в год)

Позволяет организовать защищенное соединение и содержит информацию о принадлежности сайта. Сертификаты этой категории могут быть мультидоменными.



Для финансовых организаций и компаний, желающих обеспечить максимальный уровень доверия к сайту — сертификат с расширенной проверкой (от 13 500 руб. в год)

- Позволяет организовать защищенное соединение
- Ключевое преимущество — пользователям проще просмотреть сертификат и определить подлинность сайта



Спецпредложения

SSL-сертификат

Бесплатно

При заказе и продлении хостинга
на период от 12 месяцев

При регистрации доменного имени
.shop, .online, .pro, .net, .org и др.

Подробнее на nic.ru/freessl

SSL-сертификаты со скидкой

20%

Промокод

MOS-SSL-19

(введите на этапе подтверждения заказа)

до 19 декабря

Выбирайте на nic.ru/ssl

P.S.: еще раз о наших скидках :)

Промокоды до 19 декабря

MOS-DOMAIN-19 — 25% на тематические домены, **nic.ru/seminar**

MOS-HOSTING-19 — 20% на хостинг (кроме VDS SSD 7 и SSD 8), **nic.ru/hosting**

MOS-SSL-19 — 20% на SSL-сертификат, **nic.ru/ssl**

Акции до 12 января (nic.ru/promo)

.me, .online, .tech — **299 руб.**

.shop — **259 руб.**

Бесплатный SSL-сертификат при заказе хостинга и доменов — nic.ru/freessl